



Política de Devoluciones y Cancelaciones

Socios de Marca, Afiliados, Clientes VIP y Clientes Minoristas

(No incluye Kits de Inicio y Paquetes de Inscripción. Consulte la Sección 8.2 de las Políticas y Procedimientos de AQUABIOVIDA.)

AQUABIOVIDA LLC está seguro de que estará satisfecho con su pedido. Sin embargo, si desea devolver un producto, ofrecemos con gusto una garantía de satisfacción de 30 días para todos los Socios de Marca, Afiliados, Clientes VIP y Clientes Minoristas en pedidos para uso personal. Para hacer válida esta garantía, el paquete de devolución debe tener un matasellos dentro de los 30 días a partir de la fecha de entrega, según la información de seguimiento. Si un Socio de Marca, Afiliado, Cliente VIP o Cliente Minorista no está satisfecho con algún producto, puede devolverlo en su empaque original junto con la factura original a AQUABIOVIDA con un matasellos dentro de los 30 días desde la fecha de entrega, según el seguimiento, para recibir un reembolso del 90% del precio de compra menos los costos de envío. El costo del envío de devolución corre por cuenta del cliente. Los 30 días incluyen días festivos y no laborales.

Tenga en cuenta que una vez que devuelva un producto, no podrá realizar una segunda devolución de compras adicionales del mismo producto. Las excepciones a esta política serán los reemplazos, a discreción de AQUABIOVIDA LLC, en caso de defectos de fabricación. Adherimos estrictamente a nuestra política de devoluciones. Por favor, planifique en consecuencia.

Para información sobre reembolsos de Kits de Inicio, consulte la sección 8.2 de las Políticas y Procedimientos de AQUABIOVIDA.

Política para Paquetes o Bundles

Los paquetes incluyen un grupo de productos con un descuento adicional en el precio. Por lo tanto, el precio de devolución de los artículos dentro de un paquete se calculará según el precio ya descontado del paquete menos el 10% de la tarifa administrativa.

Compras a través de Socios de Marca Independientes

Si el producto se compró directamente de un Socio de Marca Independiente, por favor contacte a dicho Socio para obtener un reembolso. Usted deberá devolver el producto junto con la factura original al Socio de Marca, quien reembolsará el precio de compra del producto. Luego, el Socio de Marca devolverá el producto a AQUABIOVIDA LLC para un producto de reemplazo. Solo podemos emitir reembolsos al comprador original y al método de pago original registrado.

Compras desde un sitio web de un Socio de Marca

Si el producto fue adquirido en el sitio web de un Socio de Marca, por favor contacte al Departamento de Soporte de AQUABIOVIDA en info@aquabiovida.com.



Formulario de Solicitud de Reembolso (RRF)

Para facilitar el proceso de devolución, el Socio de Marca, Afiliado, Cliente VIP o Cliente Minorista deberá obtener un Formulario de Solicitud de Reembolso (RRF). Este formulario debe incluirse dentro del paquete de envío o enviarse por correo electrónico a info@aquabiovida.com. Si un paquete se devuelve sin el Formulario RRF, el reembolso puede retrasarse o ser rechazado. Este formulario puede obtenerse visitando nuestro Centro de Ayuda o contactando a AQUABIOVIDA en info@aquabiovida.com.

Órdenes Easy-Ship

Las órdenes Easy-Ship se devuelven/reembolsan de acuerdo con nuestra política de reembolsos, que establece un 90% del precio de compra menos los costos de envío. Las Easy-Ship que no se cancelen a tiempo no recibirán un reembolso del 100%. Si necesita ayuda para modificar o cancelar su Easy-Ship, puede comunicarse a info@aquabiovida.com. Las solicitudes de cancelación o modificación deben recibirse con al menos 2 días hábiles de anticipación a la "fecha de próximo envío" para garantizar que podamos procesar la solicitud.

Política para Socios de Marca que Terminan Relación Comercial

Un Socio de Marca que termine su relación comercial con la empresa tiene derecho a devolver para recompra, en términos comercialmente razonables, inventario comercializable adquirido para reventa en los últimos 12 meses. Los productos deben estar en condiciones comercializables (sin abrir, sin usar, y con etiquetas/empaque intactos). Los costos originales de envío no son reembolsables y el Socio de Marca es responsable de los costos de devolución.

Proceso de Devolución

Si el producto fue adquirido directamente de un Socio de Marca de AQUABIOVIDA, comuníquese directamente con ellos para procesar un reembolso. Para devoluciones desde sitios web de Socios de Marca, visite nuestro Centro de Ayuda o envíe un ticket a info@aquabiovida.com para obtener el Formulario RRF.

El Número de Pedido debe estar escrito en el exterior del paquete y el Formulario RRF completo debe incluirse o enviarse por correo electrónico para procesar el reembolso dentro de 10 días hábiles desde la recepción de la devolución autorizada.

Política de Contracargos y Tarifas Administrativas

Cualquier referencia a "contracargo" se refiere a la reversión de un cargo realizado con tarjeta de crédito/débito. En caso de contracargos, las cuentas quedarán suspendidas hasta que el monto total más tarifas de contracargo sea devuelto a AQUABIOVIDA LLC. Una tarifa administrativa del 10% se aplica a devoluciones autorizadas, por lo que el monto del reembolso será del 90% del precio neto de compra.